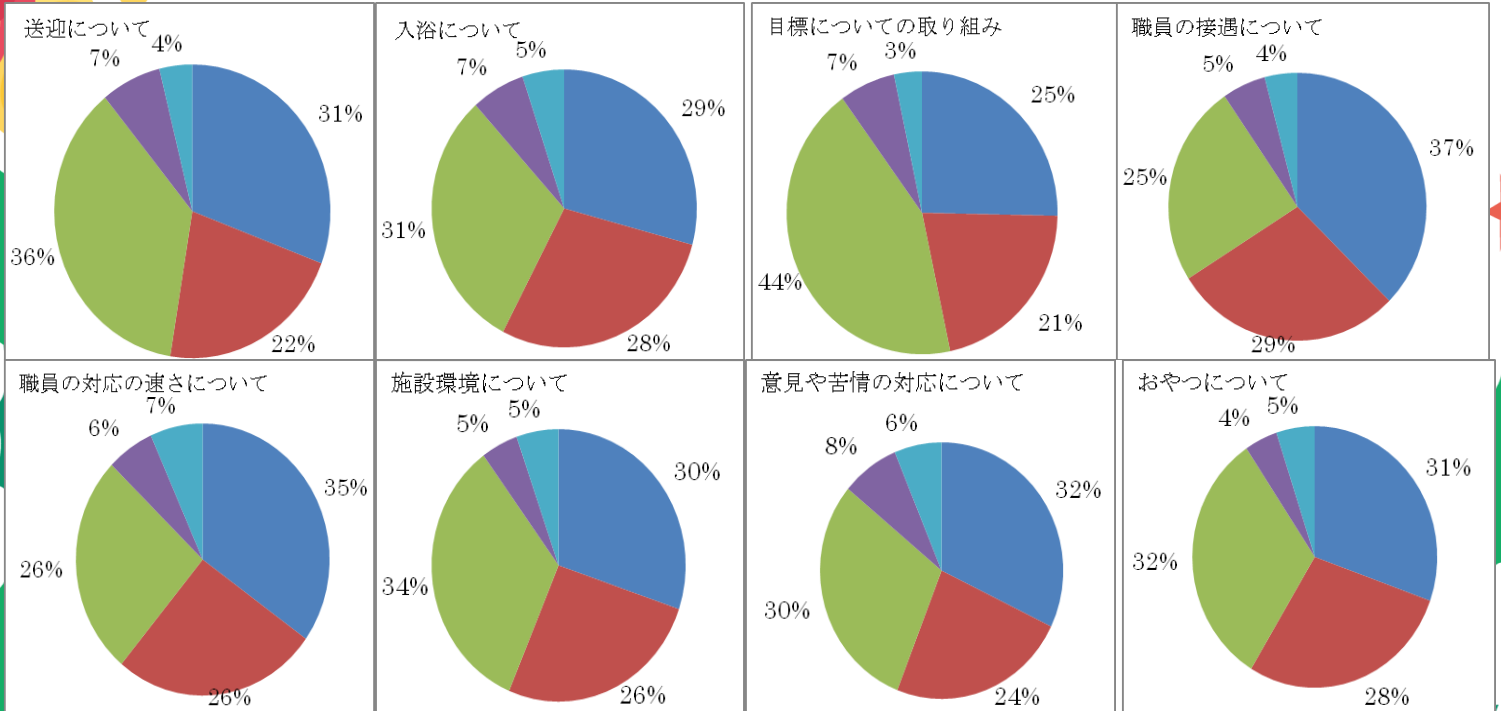


通所リハだより12月

満足度調査集計結果!!

平成29年 12月 1日
大分豊寿苑 通所リハビリテーション
作成者中山・藤原・古賀・村上

グラフ右から
青色…満足
赤色…やや満足
緑色…普通
紫色…やや不満
水色…不満



ご意見と返答

○外食（外出）に連れて行って欲しい

→外食を目的とした外出は行っていませんが、ご利用目的に合わせた、季節ごとの行事・外出（お花見や初詣等）を行っています。ケアプランに沿ったプログラムの中で、外出を行っていきたく考えています。

○送迎が遅い、時間を連絡してほしい

→ご利用日の大まかな送迎時間はあらかじめお伝えしていますが、当日の交通事情等により前後する場合があります、大変ご迷惑をおかけしております。大幅に変更する際は引き続き、電話連絡を徹底していきますので、ご理解とご協力をお願い致します。

○職員が忙しそうで声がかけれない、「ちょっと待って」と言って来てくれない

→お待たせして大変申し訳ありません。できるだけ早く対応しますので、是非声をかけていただければと思います。

新人職員紹介

井上奈津美（介護職員）



1年間産休を頂き、11月より復帰しました。1歳の娘を育てながら仕事も一生懸命頑張ります！！

野尻雄二（運転手）



広島カーブ大好きです！！

安達公朗（運転手）



1日も早く覚えたいです。皆様宜しくお願いします。

～今月の行事～

12月17日(日) クリスマス会

12月28日(木) 餅つき

～カットのお知らせ(予定)～

12月12日(火) ビューティフルライフ

12月19日(火) ヒューズヘア

12月18日(月) ルパン三世

～お願い～

利用者様同士での、飲食物や、金銭のやり取りはご遠慮願います。また、職員への御心遣いも頂けません。ご協力お願い致します。